Bogotá D.C., 13 de diciembre del 2024

PRECIERRE_347_0048

Doctor
EFRAIN GONZÁLEZ FONTECHA
GERENTE GENERAL PROYECTO LOTE 3
UT RECLAMACIONES 2023 – CONTRATO 1004 DE 2023
Tel. 3422501 ext. 1046
utreclamaciones2023@grupoasd.com.co
Carrera 8 No. 46 – 35
Bogotá D.C.

ASUNTO: CERTIFICACIÓN DE PRE-CIERRE PQT_10_Z3 – UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023.

Cordial saludo.

En cumplimiento de las obligaciones adquiridas en el Contrato de Interventoría No. ADRES-CTO-492–2024, suscrito entre AGS COLOMBIA S.A.S. Asesores Gerenciales y Auditores en Salud y la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES) y, de acuerdo con el Acta de Inicio suscrita el día primero (01) de abril del dos mil veinticuatro (2024), esta interventoría procede a certificar las actividades que con posterioridad a la firma de dicha Acta, fueron evaluadas y resueltas para el trámite del paquete 10 de la zona 3 (PQT_10_Z3), en los siguientes términos:

1. El día dieciséis (16) de septiembre del año 2024, a través de correo electrónico la ADRES notificó la disposición de la BDT de insumos e imágenes del paquete 10 de la zona 3 (PQT_10_Z3) en el servidor FTP para el contratista de auditoría UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023.

2. El día dieciocho (18) de septiembre del año 2024, el contratista de auditoría UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 mediante correo electrónico en oficio No. UTR2023-AD-OF-134-2024 manifestó recepción a conformidad de los insumos del paquete 10 de la zona 3 (PQT_10_Z3).

3. El día veinte (20) de septiembre del año 2024, la firma auditora UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 mediante correo electrónico en Oficio No. UTR2023-AD-OF-136-2024 remitió la caracterización y planeación del paquete 10 de la zona 3 (PQT_10_Z3), el cual está conformado por DOCE MIL CUARENTA Y SIETE (12.047) reclamaciones, para CIENTO CUARENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y OCHO (149.648) ítems, por un valor de VEINTISIETE MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y UN MILLONES CIENTO SETENTA Y TRES MIL QUINCE PESOS CON CERO CENTAVOS ($ 27.881.173.015,00. COP).

4. Mediante correo electrónico el día veintiocho (28) de octubre del año 2024, la ADRES remitió a la firma auditora UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 la Instrucción No. 10 del paquete 10 de la zona 3 (PQT_10_Z3), en la cual indicó como fecha de entrega de la BDT de resultados el día treinta y uno (31) de octubre del año 2024.

5. El día treinta y uno (31) de octubre del año 2024, la firma interventora AGS COLOMBIA S.A.S. recibió del contratista de auditoría UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 mediante correo electrónico notificación del cargue de la BDT de resultados del paquete 10 de la zona 3 (PQT_10_Z3) en el servidor FTP denominada BDT_RESULTADOS_UTR2023_PQT_10_Z3_31102024.bak., de acuerdo con lo previsto en el Contrato de Auditoría No. ADRES-CTO-1004-2023 y la Instrucción No. 10 emitida por la Dirección de Otras Prestaciones (DOP) de la ADRES; asimismo, la firma auditora entregó el informe de auditoría en sitio del

paquete en referencia con sus respectivos soportes.

6. El día primero (01) de noviembre del año 2024, el contratista de auditoría UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 mediante correo electrónico remitió la Certificación de Pre-cierre del paquete 10 de la zona 3 (PQT_10_Z3) con número de radicado UTR2023-AD-OF-152-2024, registrando el siguiente resultado:

Tabla 1. UTR2023-AD-OF-152-2024 Resumen certificación de pre-cierre del paquete 10 de la zona 3 (pqt_10_z3) UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023				
Tipo de Aprobación	**Cantidad de reclamaciones**	**Valor total reclamado**	**Valor total aprobado**	**Valor total glosado**
Aprobado	2.608	$ 802.270.138,00	$ 802.270.138,00	-
Aprobado parcial	2.258	$ 8.616.138.036,00	$ 5.714.579.325,96	$ 2.901.558.710,04
No aprobado	7.181	$ 18.462.764.841,00	-	$ 18.462.764.841,00
Total, General	**12.047**	**$ 27.881.173.015,00**	**$ 6.516.849.463,96**	**$ 21.364.323.551,04**

Fuente: UTR2023-AD-OF-152-2024 Certificación de Pre-cierre del paquete 10 de la zona 3 (PQT_10_Z3); **Elaborado:** Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

7. Frente a las reclamaciones incluidas en el paquete 10 de la zona 3 (PQT_10_Z3) se llevaron a cabo las labores de revisión y verificación de los requisitos que deben cumplir las reclamaciones por servicios de salud y transporte prestados a víctimas de eventos cubiertos con cargo a los recursos que administra la ADRES de conformidad con la normatividad vigente y aplicable, el Manual Operativo y de Auditoría (Versión 8) y demás directrices y precisiones técnicas impartidas por la ADRES; así como la selección de la muestra que se realizó el dieciocho (18) de septiembre del año 2024, con un tamaño de cuatrocientas dos (408) reclamaciones, un margen de error del seis por ciento (6%) y un valor crítico de veinticinco (25) reclamaciones; de acuerdo con el Anexo No. 7 Metodología para la Definición de la Muestra de Calidad.

8. El día veintidós (22) de noviembre del año 2024, una vez la interventoría AGS COLOMBIA S.A.S. concluyó la revisión y verificación de las reclamaciones de la muestra seleccionada, comunico al contratista de auditoría UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 los resultados de la evaluación de calidad efectuada en el paquete 10 de la zona 3 (PQT_10_Z3) mediante oficio No. 347-0164, con el siguiente resumen:

Tabla 2. Resultados evaluación de calidad BDT RESULTADOS PQT_10_Z3 – UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023				
Universo	**Muestreo probabilístico**	**Resultado Calificación Evaluación Reclamaciones**		
		Conformes	**Conforme con Observaciones**	**No Conformes**
12.047	408	128	190	90

Fuente: Oficio 347-0164 ENTREGA EVALUACION DE CALIDAD INTERVENTORIA BDT RESULTADOS PQT_10_Z3; **Elaboración:** Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

9. Mediante correo electrónico del día veintisiete (27) de noviembre del año 2024, la firma auditora UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 remite en oficio con número de radicado UTR2023-AD-OF-170-2024 dando respuestas a las observaciones de calidad reportadas por la firma interventora AGS COLOMBIA S.A.S. en oficio No. 347-0164, informando los siguientes resultados:

Tabla 3. Respuesta a los resultados evaluación de calidad BDT RESULTADOS PQT_10_Z3 – UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023		
Aceptada	**Aceptada Parcial**	**No Aceptada**
19	158	103

Fuente: Oficio 170. UTR2023-AD-OF-170-2024 Respuesta observaciones PQT_10_Z3; **Elaboración:** Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

10. El día veintiocho (28) de noviembre del año 2024, mediante correo electrónico el Grupo Interno de Validación de Resultados de Auditoría (GIVRA) de la Dirección de Otras Prestaciones (DOP) de la ADRES remitió a la

firma auditora UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 y a la interventoría AGS COLOMBIA S.A.S. el Oficio No 20244100000071 con las Alertas Hallazgos Auditoría y Alertas Validaciones del paquete 10 de la zona 3 (PQT_10 _Z3).

11. El día tres (03) de diciembre del año 2024, el contratista de auditoría UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 remitió las respuestas a las Alertas GIVRA del paquete 10 de la zona 3 (PQT_10_Z3), precisando: "(…) Remitimos respuesta a los archivos denominado "Remitimos respuesta a los archivos denominado "Hallazgos_Auditoria_GIVRA_PQT_10_Z_3_UT_RESPUESTA_03122024" y "Alertas_Validaciones_GIVRA_PQT_10_Z_3_UT_RESPUESTA_03122024" (…)". El resultado de aceptación a las alertas de hallazgos de auditoría es el siguiente:

Tabla 4. Resultado respuesta aceptación por parte de la firma auditora unión temporal reclamaciones 2023 a las alertas_hallazgos_auditoría_GIVRA_PQT_10_Z3

RESULTADO ACEPTACIÓN	CANTIDAD DE ITEM
Aceptadas	60
Aceptadas parcial	176
No aceptadas	378
No requiere respuesta	11
Total, registros	**625**

Fuente: Hallazgos_Auditoria_GIVRA_PQT_10_Z_3_UT_RESPUESTA_03122024 (002).xlsx**; Elaboración.** Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

11.1. La respuesta dada por la firma auditora UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023, al archivo "Alertas_Validaciones_GIVRA_PQT_10_Z_3_UT_RESPUESTA_03122024 ", fue revisada por parte de la firma interventora, con el siguiente resultado:

Tabla 5. Resultado respuesta aceptación por parte de la firma auditora unión temporal reclamaciones 2023 a las ALERTAS_VALIDACIONES_GIVRA_PQT_10_Z3

ALERTAS DE VALIDACIONES GIVRA	RESULTADO ACEPTACIÓN	CANTIDAD DE REGISTROS
Cruce_Pólizas	Aceptadas	-
	No aceptadas	1.585
Total, registros		**1.585**
Cruce_Siniestros	Aceptadas	-
	No aceptadas	4.585
Total, registros		**4.585**
Cruce_Rnec_Fallecidos	Aceptadas	2
	No aceptadas	27
Total, registros		**29**
Valor_mayor_reclamado_procedimientos	Aceptadas	-
	No aceptadas	4
Total, registros		**4**
Validación_insumos	Aceptadas	-
	No aceptadas	16
Total, registros		**16**
Cruce_REPS_transporte	Aceptadas	-
	No aceptadas	215
Total, registros		**215**
Alertas_a_Item	Aceptadas	0
	No aceptadas	6
Total, registros		**6**

Fuente Alertas_Validaciones_GIVRA_PQT_10_Z_3_UT_RESPUESTA_03122024.xlsx; **Elaboración:** Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

12. El día tres (03) de diciembre del año 2024, posterior al análisis de las respuestas emitidas por la firma auditora UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 a las observaciones de evaluación de calidad reportadas por la firma interventora AGS COLOMBIA S.A.S. en el oficio No. 347-0164, se define y emite el archivo de contra respuesta denominado: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT10_Z3 (PRECONCILIACION).xlsb, donde

se reporta a la firma auditora mediante correo electrónico los siguientes resultados para verificación y análisis por parte del contratista de auditoría previa conciliación:

Tabla 6. Recuento Resultado Validación Interventoría – AGS (PRECONCILIACIÓN) del PQT_10_Z3		
Calificación	**Resultado Definitivo**	**Total**
Conforme	Ciento veintiocho (128) reclamaciones quedaron "conformes". (verificar columnas AJ y Z en hoja Contrastacion_Reclamacion).	128
	Ciento cuarenta y cuatro (144) reclamaciones que se encontraban observadas en calificación "Conforme con Observación" pasaron a calificación "conforme". (verificar columnas AJ y Z en hoja Contrastacion_Reclamacion).	144
	Sesenta y cuatro (64) reclamaciones que se encontraban observadas en calificación "No conforme" pasaron a calificación "conforme". (verificar columnas AJ y Z en hoja Contrastacion_Reclamacion).	64
Total, Conformes		**336**
Conforme con observación	Veintidós (22) reclamaciones quedaron calificadas como "conforme con observación" (verificar columnas AJ y Z en hoja Contrastacion_Reclamacion)	22
	Cinco (5) reclamaciones que se encontraban observadas en calificación "No conforme" pasan a calificación "conforme con observación" (verificar columnas AJ y Z en hoja Contrastacion_Reclamacion)	5
Total, Conformes con observación		**27**
No conformes	cuarenta y cinco (45) reclamaciones que se encontraban observadas en calificación "No conforme" y "conformes con observación" y que serán llevadas a conciliación (verificar columna AJ y Z en hoja Contrastacion_Reclamacion)	45
Total, No conformes		**45**
Total, general		**408**

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT10_Z3 (PRECONCILIACION).xlsb **Elaborado**: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

13. El día seis (06) de diciembre del año 2024, posterior al análisis de las respuestas emitidas por la firma auditora UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 al anexo Anexo 2. Hallazgos_Auditoria_GIVRA_PQT_10_Z_3_UT_RESPUESTA_03122024 y al Anexo 3 Alertas_Validaciones_GIVRA_PQT_10_Z_3_UT_RESPUESTA_05122024, donde la firma interventora AGS COLOMBIA S.A.S reporta a la firma auditora mediante correo electrónico los siguientes resultados para verificación y análisis por parte del contratista de auditoría previa conciliación, así: "(…) Nos permitimos enviar Anexo 2. Hallazgos_Auditoria_GIVRA y Anexo 3. Alertas _Validaciones_GIVRA del (PQT_10_Z_3), con las siguientes observaciones, para que sean tenidas en cuenta y se realicen las validaciones correspondientes, a continuación, se describe lo requerido: Anexo2. Hallazgos_Auditoria_GIVRA_PQT_10_Z_3_UT_RESPUESTA_03122024, donde se encontró lo siguiente: Hay 49 ítems para conciliar estos casos están identificados en la columna "Z", de estos ítems se requiere la revisión y respuesta correspondiente para que estos casos sean incluidos en el proceso conciliatorio que se llevara a cabo el día nueve (09) de diciembre del año 2024, Hay 228 ítems concordante con GIVRA y UT, Hay 61 ítems concordante con GIVRA, Y 287 ítems concordante con UT, del Anexo 3 Alertas_Validaciones_GIVRA_PQT_10_Z_3_UT_RESPUESTA_05122024, se encontró previas validaciones y análisis lo siguiente: Se encuentra que deben hacer ajuste en la hoja Cruce Rnec _Fallecidos en las reclamaciones 13746754 y 13746043 deben aplicar la glosa 2101, serán verificadas con BDT de cierre después de ajustes de conciliación.(…)".

14. El día nueve (09) de diciembre del año 2024, se llevó a cabo la conciliación de diferencias de resultados de auditoría entre la firma auditora UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 y la firma interventora AGS COLOMBIA S.A.S, en la cual se definieron los siguientes resultados referente a las cuatrocientas dos (408)

reclamaciones evaluadas en la muestra:

Tabla 7. Matriz resultado de conciliación PQT_10_Z3 Reclamaciones Personas jurídicas_ UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023		
Calificación	**Resultado Definitivo**	**Total**
Conforme	Doscientas ochenta y cinco (285) reclamaciones quedaron calificados conformes, (verificar columna AK en hoja Contrastacion_Reclamacion).	285
Total, conformes		**285**
Conforme con observación	Ciento diez (110) reclamaciones quedaron calificadas conforme con observación, (verificar columna AK en hoja Contrastacion_Reclamacion).	110
Total, conformes con observación		**110**
No Conformes	Trece (13) reclamaciones quedaron con calificación "No conforme" durante la conciliación, (verificar columna AK en hoja Contrastacion_Reclamacion).	13
Total, no conformes		**13**
GRAN TOTAL		**408**

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT10_Z3 (CONCILIACION); **Elaboración:** Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

a. Doscientas ochenta y cinco (285) reclamaciones quedaron calificados "conformes", como se relacionan a continuación:

Tabla 8. Reclamaciones conciliadas y definidas como "conformes" del PQT_10_Z3								
#	**Reclamación ID**	**Número de radicación**	**#**	**Reclamación ID**	**Número de radicación**	**#**	**Reclamación ID**	**Número de radicación**
1	18487792	13704319	**96**	18546170	13748282	**191**	18576335	13765745
2	18488678	13704946	**97**	18546333	13748410	**192**	18576358	13765768
3	18490090	13705987	**98**	18546362	13748417	**193**	18576392	13765802
4	18490098	13705995	**99**	18546377	13748432	**194**	18577137	13766507
5	18490315	13706165	**100**	18546392	13748447	**195**	18577809	13767039
6	18490758	13706443	**101**	18546393	13748448	**196**	18577972	13767196
7	18492731	13707155	**102**	18546452	13748507	**197**	18578072	13767260
8	18494038	13708360	**103**	18546456	13748511	**198**	18578184	13767372
9	18494270	13708402	**104**	18546497	13748552	**199**	18578361	13767501
10	18494292	13708424	**105**	18546516	13748563	**200**	18578736	13767854
11	18494354	13708486	**106**	18546953	13748837	**201**	18578827	13767945
12	18494697	13708828	**107**	18547353	13749162	**202**	18578910	13768028
13	18494748	13708879	**108**	18547496	13749266	**203**	18578949	13768067
14	18494757	13708888	**109**	18548052	13749695	**204**	18578959	13768077
15	18495338	13709386	**110**	18548096	13749739	**205**	18578998	13768116
16	18497722	13710127	**111**	18549818	13751107	**206**	18579004	13768122
17	18499372	13711334	**112**	18549909	13751198	**207**	18579025	13768143
18	18500588	13712371	**113**	18549929	13751218	**208**	18579850	13768789
19	18501300	13712734	**114**	18550409	13751644	**209**	18580944	13769728
20	18502453	13713717	**115**	18550420	13751655	**210**	18581262	13769995
21	18503171	13714012	**116**	18550537	13751772	**211**	18581361	13770094
22	18503248	13714068	**117**	18550699	13751934	**212**	18581856	13770565

Tabla 8. Reclamaciones conciliadas y definidas como "conformes" del PQT_10_Z3								
#	Reclamación ID	Número de radicación	#	Reclamación ID	Número de radicación	#	Reclamación ID	Número de radicación
23	18504281	13715031	**118**	18550773	13752008	**213**	18581932	13770629
24	18505810	13716358	**119**	18550802	13752037	**214**	18583559	13771997
25	18506237	13716614	**120**	18550804	13752039	**215**	18583715	13772149
26	18507797	13717605	**121**	18550808	13752043	**216**	18583815	13772235
27	18507968	13717772	**122**	18550810	13752045	**217**	18583827	13772247
28	18508856	13718415	**123**	18550821	13752056	**218**	18583882	13772302
29	18510137	13719084	**124**	18550832	13752067	**219**	18584347	13772497
30	18511153	13719655	**125**	18550849	13752084	**220**	18584360	13772510
31	18514592	13721808	**126**	18551030	13752219	**221**	18584378	13772528
32	18514597	13721813	**127**	18551100	13752265	**222**	18585551	13773572
33	18516973	13723518	**128**	18551216	13752370	**223**	18585552	13773573
34	18517212	13723727	**129**	18551264	13752418	**224**	18585647	13773668
35	18517895	13724358	**130**	18551424	13752578	**225**	18585654	13773675
36	18518153	13724565	**131**	18551559	13752703	**226**	18585658	13773679
37	18519883	13726158	**132**	18551561	13752705	**227**	18585678	13773699
38	18538764	13742251	**133**	18551563	13752707	**228**	18585686	13773707
39	18520623	13726860	**134**	18551564	13752708	**229**	18585712	13773733
40	18520840	13727077	**135**	18551659	13752803	**230**	18585733	13773754
41	18522044	13728255	**136**	18552379	13753411	**231**	18585806	13773827
42	18522391	13728545	**137**	18552775	13753659	**232**	18585823	13773844
43	18522509	13728663	**138**	18553350	13754177	**233**	18586902	13774922
44	18522617	13728771	**139**	18553352	13754179	**234**	18586963	13774983
45	18522619	13728773	**140**	18554436	13755263	**235**	18586974	13774994
46	18522883	13729036	**141**	18556007	13756138	**236**	18586979	13774999
47	18522909	13729062	**142**	18559154	13757516	**237**	18586981	13775001
48	18524877	13730411	**143**	18559208	13757570	**238**	18586982	13775002
49	18525857	13731331	**144**	18559546	13757904	**239**	18586990	13775010
50	18529701	13734299	**145**	18559551	13757909	**240**	18587048	13775051
51	18529873	13734471	**146**	18559796	13758154	**241**	18587330	13775333
52	18532440	13736835	**147**	18561734	13758489	**242**	18587351	13775354
53	18533754	13737976	**148**	18564507	13758657	**243**	18587593	13775503
54	18535375	13739596	**149**	18564509	13758659	**244**	18587614	13775524
55	18535509	13739730	**150**	18564872	13758994	**245**	18587634	13775544
56	18537732	13741267	**151**	18564995	13759071	**246**	18587639	13775549
57	18537741	13741276	**152**	18565013	13759089	**247**	18588078	13775849

Tabla 8. Reclamaciones conciliadas y definidas como "conformes" del PQT_10_Z3								
#	Reclamación ID	Número de radicación	#	Reclamación ID	Número de radicación	#	Reclamación ID	Número de radicación
58	18537908	13741415	**153**	18565037	13759113	**248**	18588137	13775908
59	18537916	13741423	**154**	18565070	13759146	**249**	18588541	13776257
60	18537941	13741448	**155**	18565077	13759153	**250**	18589405	13776426
61	18538017	13741524	**156**	18565256	13759325	**251**	18589666	13776626
62	18538780	13742267	**157**	18566485	13759543	**252**	18589769	13776663
63	18538991	13742477	**158**	18567350	13759717	**253**	18591973	13778482
64	18539008	13742494	**159**	18567370	13759737	**254**	18592004	13778513
	18539469	13742954	**160**	18567407	13759774	**255**	18592406	13778733
66	18539486	13742966	**161**	18567434	13759801	**256**	18592468	13778789
67	18539902	13743262	**162**	18568673	13760163	**257**	18592653	13778922
68	18539922	13743282	**163**	18568766	13760229	**258**	18592655	13778924
69	18540044	13743391	**164**	18568782	13760245	**259**	18592657	13778926
70	18540229	13743575	**165**	18569127	13760495	**260**	18592762	13779030
71	18541324	13744320	**166**	18569689	13760909	**261**	18592915	13779169
72	18541404	13744400	**167**	18570378	13761423	**262**	18594771	13780612
73	18541409	13744405	**168**	18570752	13761774	**263**	18595672	13781470
74	18541657	13744653	**169**	18570765	13761787	**264**	18595715	13781513
75	18541843	13744838	**170**	18571360	13762279	**265**	18596140	13781851
76	18542346	13745096	**171**	18571364	13762283	**266**	18596848	13782411
77	18542414	13745160	**172**	18571384	13762303	**267**	18597437	13782805
78	18542905	13745651	**173**	18571392	13762311	**268**	18597751	13783068
79	18542907	13745653	**174**	18571400	13762319	**269**	18597968	13783225
80	18542988	13745734	**175**	18571429	13762348	**270**	18598405	13783434
81	18542992	13745738	**176**	18571741	13762563	**271**	18598419	13783448
82	18543849	13746575	**177**	18571871	13762666	**272**	18598627	13783656
83	18543966	13746663	**178**	18572694	13762953	**273**	18598866	13783833
84	18544128	13746747	**179**	18572766	13763018	**274**	18598889	13783856
85	18544271	13746776	**180**	18572860	13763112	**275**	18599929	13784453
86	18544300	13746805	**181**	18572927	13763179	**276**	18599993	13784517
87	18544483	13746988	**182**	18573107	13763359	**277**	18599998	13784522
88	18544762	13747086	**183**	18574171	13763715	**278**	18600022	13784546
89	18544797	13747121	**184**	18574191	13763735	**279**	18600033	13784557
90	18544821	13747145	**185**	18574304	13763848	**280**	18600054	13784578
91	18545090	13747406	**186**	18574496	13763966	**281**	18600124	13784627
92	18545275	13747566	**187**	18574670	13764123	**282**	18600135	13784638

Tabla 8. Reclamaciones conciliadas y definidas como "conformes" del PQT_10_Z3								
#	Reclamación ID	Número de radicación	#	Reclamación ID	Número de radicación	#	Reclamación ID	Número de radicación
93	18545276	13747567	**188**	18575944	13765355	**283**	18600151	13784654
94	18545943	13748224	**189**	18576081	13765492	**284**	18600310	13784797
95	18545945	13748226	**190**	18576174	13765584	**285**	18600320	13784807

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT10_Z3 (CONCILIACION); **Elaboración:** Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

b. Ciento diez (110) reclamaciones quedaron calificadas “conforme con observación”, como se relacionan a continuación:

Tabla 9. Reclamaciones conciliadas y definidas como "conformes con observación " del PQT_10_Z3								
#	Reclamación ID	Número de radicación	#	Reclamación ID	Número de radicación	#	Reclamación ID	Número de radicación
1	18556716	13756529	**38**	18550707	13751942	**75**	18578728	13767846
2	18599115	13784051	**39**	18550728	13751963	**76**	18578941	13768059
3	18487856	*13704383*	**40**	18551018	13752207	**77**	18581935	13770632
4	18488528	13704816	**41**	18551171	13752325	**78**	18582797	13771494
5	18500377	13712246	**42**	18599041	13783977	**79**	18546446	13748501
6	18502481	13713745	**43**	18551403	13752557	**80**	18584137	13772369
7	18505264	13715926	**44**	18551546	13752690	**81**	18584451	13772540
8	18535359	13739580	**45**	18551552	13752696	**82**	18585639	13773660
9	18511449	13719937	**46**	18552944	13753778	**83**	18585827	13773848
10	18512081	13720208	**47**	18554416	13755243	**84**	18585848	13773869
11	18518978	13725259	**48**	18599058	13783994	**85**	18586592	13774612
12	18519205	13725485	**49**	18508854	13718413	**86**	18587288	13775291
13	18520144	13726419	**50**	18561638	13758393	**87**	18588120	13775891
14	18520767	13727004	**51**	18561647	13758402	**88**	18588125	13775896
15	18521564	13727777	**52**	18561652	13758407	**89**	18590286	13777026
16	18540948	13744024	**53**	18561719	13758474	**90**	18590879	13777579
17	18531538	13736084	**54**	18520242	13726517	**91**	18591967	13778476
18	18554649	13755471	**55**	18530817	13735363	**92**	18592077	13778568
19	18538006	13741513	**56**	18567087	13759642	**93**	18592083	13778574
20	18538108	13741606	**57**	18567110	13759665	**94**	18592305	13778653
21	18556314	13756273	**58**	18568669	13760159	**95**	18592417	13778744
22	18539626	13742976	**59**	18571359	13762278	**96**	18595634	13781432
23	18540017	13743364	**60**	18545915	13748196	**97**	18595681	13781479

Tabla 9. Reclamaciones conciliadas y definidas como "conformes con observación " del PQT_10_Z3								
#	Reclamación ID	Número de radicación	#	Reclamación ID	Número de radicación	#	Reclamación ID	Número de radicación
24	18564575	13758725	**61**	18545925	13748206	**98**	18595683	13781481
25	18541277	13744273	**62**	18571617	13762507	**99**	18596423	13782111
26	18542319	13745069	**63**	18571709	13762531	**100**	18551181	13752335
27	18545103	13747419	**64**	18572743	13763002	**101**	18596732	13782384
28	18564619	13758769	**65**	18572768	13763020	**102**	18596831	13782394
29	18571387	13762306	**66**	18572796	13763048	**103**	18571419	13762338
30	18546363	13748418	**67**	18572941	13763193	**104**	18583471	13771915
31	18599035	13783971	**68**	18574762	13764215	**105**	18596665	13782336
32	18546513	13748560	**69**	18575402	13764843	**106**	18599084	13784020
33	18547474	13749246	**70**	18575747	13765175	**107**	18599093	13784029
34	18549800	13751089	**71**	18576987	13766389	**108**	18599131	13784067
35	18549832	13751121	**72**	18577982	13767206	**109**	18599694	13784449
36	18549850	13751139	**73**	18578033	13767221	**110**	18600139	13784642
37	18549903	13751192	**74**	18578532	13767671			

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT10_Z3 (CONCILIACION); **Elaboración:** Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

c. Trece (13) reclamaciones quedaron calificadas “no conformes”, como se relacionan a continuación:

Tabla 10. Reclamaciones conciliadas y definidas como "no conformes" del PQT_10_Z3								
#	Reclamación ID	Número de radicación	#	Reclamación ID	Número de radicación	#	Reclamación ID	Número de radicación
1	18512997	13721008	**6**	18559211	13757573	**10**	18559211	13757573
2	18520815	13727052	**7**	18565063	13759139	**11**	18565063	13759139
3	18543238	13745984	**8**	18570775	13761797	**12**	18570775	13761797
4	18544824	13747148	**9**	18545785	13748066	**13**	18598489	13783518
5	18545785	13748066						

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT10_Z3 (CONCILIACION); **Elaboración:** Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

d. Asimismo, se revisaron y conciliaron veinticinco (25) ítems por presentar divergencias, del Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT10_Z3 (CONCILIACION), los cuales están resaltado en color naranja en hoja Contrastación Ítem columna “B”, definiendo el siguiente resultado:

Tabla 11. Matriz consolidada ítems con divergencia conciliados anexo Anexo 1. Observaciones_evaluación_de_calidad_ PQT_10_Z_3						
#	Datos de la Reclamación	Número de Radicación	Item Id	Calificación conciliación	Estado definitivo ítem	Observaciones
1	18540017	13743364	102271104	CONFORME CON OBSERVACION	NO APROBADO	UT acepta Levantar glosa parcialmente al ítem 3106 corresponde glosa 3206 a jeringas dado los medicamentos administrados 1 Diclofenaco,1 Tramadol,1 Dipirona se reconocen cantidad 3 y no se encuentran justificadas cantidades 2.
2	18585848	13773869	103043172	CONFORME CON OBSERVACION	NO APROBADO	Mantener glosa 2102/UT ACEPTA LEVANTAR GLOSA 3209/Se mantiene glosa aplicada por ambas partes 2108
3	18596423	13782111	103295407	CONFORME CON OBSERVACION	NO APROBADO	Ut acepta levantar glosa 3106 y mantiene 1002
4	18595681	13781479	103275505	NO CONFORME	NO APROBADO	UT acepta Levantar glosa al total 3202 del ítem. / Se debe aplicar glosa 3102 Interconsulta por Neurocirugía no soportada
5	18599093	13784029	103345884	NO CONFORME	APROBADO	4303: La firma auditora levanta glosa
6	18599093	13784029	103345876	NO CONFORME	APROBADO	4303: La firma auditora levanta glosa
7	18599093	13784029	103345891	NO CONFORME	APROBADO	4303: La firma auditora levanta glosa
8	18599093	13784029	103345890	NO CONFORME	APROBADO	4303: La firma auditora levanta glosa
9	18599093	13784029	103345901	NO CONFORME	APROBADO	4505: La firma auditora levanta glosa
10	18599093	13784029	103345908	NO CONFORME	APROBADO	4506: La firma auditora levanta glosa
11	18578033	13767221	102890354	CONFORME CON OBSERVACION	NO APROBADO	Se mantiene glosa aplicada por ambas partes 21024410/UT debe aplicar glosa 3107 afirma que esta impuesta por ambas partes, pero no es así
12	18578033	13767221	102890357	CONFORME CON OBSERVACION	NO APROBADO	Se mantiene glosa aplicada por ambas partes 2102/4410/UT debe aplicar glosa 3107 afirma que esta impuesta por ambas partes, pero no es así
13	18585848	13773869	103043179	CONFORME CON OBSERVACION	NO APROBADO	Mantener glosa 2102/UT debe aplicar glosa 3209 AYUDA Diagnóstica (21201 Tórax (PA O P A Y LATERAL), REJA COSTAL) NO TIENE Justificación. DE ACUERDO CON EXAMEN Físico DE INGRESO Y REPORTE RX
14	18585848	13773869	103043182	CONFORME CON OBSERVACION	NO APROBADO	Mantener glosa 2102/2108
15	18585848	13773869	103043173	CONFORME CON OBSERVACION	NO APROBADO	Mantener glosa 2102/UT debe aplicar glosa 3107
16	18542319	13745069	102306701	CONFORME CON OBSERVACION	NO APROBADO	Se mantiene glosa 4308 impuesta por ambas partes. / UT acepta aplicar glosa 2108 al ítem 102306701 La Factura De Venta O Documento Equivalente Allegada En Los Soportes De La Reclamación Presenta Diferencias Respecto De La Información Registrada En El Medio Magnético, En El Físico Se Registra (Extremidades, Articular, Cadera Pediátrica, Hombro) Y En El Medio Magnético Se Registra (Tiroides, Glándulas Salivares, Testículo, Pene, Tejidos Blandos, Pared Abdominal U Ojo)
17	18596423	13782111	103295412	CONFORME CON OBSERVACION	NO APROBADO	Ut acepta aplicar glosa 3209 y mantiene 1002
18	18554416	13755243	102545547	CONFORME CON OBSERVACION	NO APROBADO	No se acepta descartar glosa 2102, se evidencia que se reclama sala de observación y no se diligencia campos correspondientes/UT acepta Aplicar glosa parcialmente al ítem 3109. No se evidencia en soportes adjuntos lectura oficial de médico especialista radiólogo, por lo que se le descontará el 25% de acuerdo con el Decreto 2423 Art 23 Parágrafo 1. Valor para reconocer $ 518200

Tabla 11. Matriz consolidada ítems con divergencia conciliados anexo Anexo 1. Observaciones_evaluación_de_calidad_ PQT_10_Z_3						
#	Datos de la Reclamación	Número de Radicación	Item Id	Calificación conciliación	Estado definitivo ítem	Observaciones
19	18575402	13764843	102842028	CONFORME CON OBSERVACION	NO APROBADO	Mantener glosa, 2103 impuesta por inconsistencia en fecha del evento en folio 12 del ingreso folio 18/UT acepta aplicar glosa 4506 al total del ítem, atención diaria cirugía plástica cant 2 hacen parte del Drenaje profundo
20	18505264	13715926	101494882	CONFORME CON OBSERVACION	NO APROBADO	LA UT ACEPTA LEVANTAR 3209/APLICAR 3108
21	18488528	13704816	101204745	CONFORME CON OBSERVACION	NO APROBADO	Se mantienen glosas por ambas partes 2102/3120, se debe mantener glosa 4206/UT acepta aplicar glosa 4508
22	18499372	13711334	101388956	CONFORME	NO APROBADO	Mantener glosa 4410, se valida el CUFE en el portal web y presenta inconsistencia en fecha de vigencia 06-03-2024/ No Aplica glosa el servicio de ionograma no cuenta con código SOAT en el manual tarifario
23	18542905	13745651	102317489	CONFORME	NO APROBADO	Se mantiene auditoria de la firma
24	18542905	13745651	102317553	CONFORME	NO APROBADO	Se mantiene auditoria de la firma
25	18551552	13752696	102476417	NO CONFORME	NO APROBADO	LA UT ACEPTA APLICAR 4506

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT10_Z3 (CONCILIACION); **Elaboración:** Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

15. Finalmente, en conciliación, se revisan las reclamaciones del Anexo 2 Alertas Hallazgos Auditoria GIVRA, del paquete 10 de la zona 3 (PQT_010_Z3), con los siguientes resultados:

Tabla 12. Matriz consolidado estados revisión casos anexo 2. hallazgos GIVRA - PQT_10_Z_23			
ESTADO/AUDITOR	GIVRA - ADRES	UT RECLAMACIONES 2023	AGS COLOMBIA S.A.S
Aprobada	313	73	88
Aprobada Parcial	24	9	4
No aprobada	288	543	533
TOTAL	**625**	**625**	**625**

Fuente: Anexo2. Hallazgos_Auditoria_GIVRA_PQT_10_Z_3_UT_RESPUESTA_03122024.; **Elaborado:** Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

15.1 Se realiza revisión y conciliación, de los cuarenta y nueve (49) ítems que presentan divergencia del anexo 2. hallazgos GIVRA, del paquete 10 de la zona 3 (PQT_10_Z3), el resultado de cada ítem post conciliación se encuentra en el archivo: Anexo2. Hallazgos_Auditoria_GIVRA_PQT_10_Z_3_UT_RESPUESTA_03122024, en hoja Contrastación_Items, en columna “Z” y “AD”, a continuación, se presentan los siguientes resultados consolidados por reclamación, así:

Tabla 13. Reclamaciones revisadas en conciliación anexo 2. hallazgos GIVRA PQT_10_Z3					
#	Número Radicación	Reclamación ID	Item ID	Estado	OBSERVACION CONCILIACION
1	13707165	18492741	101270857	NO APROBADO	Ut acepta aplicar 3113
2	13707165	18492741	101270858	NO APROBADO	Ut acepta aplicar 3113
3	13728829	18522675	101866032	NO APROBADO	Ut acepta aplicar glosa 4204
4	13728829	18522675	101866033	NO APROBADO	Ut acepta aplicar glosa 4204
5	13730404	18524870	101914926	APROBADO	Se mantiene auditoria de la UT
6	13730404	18524870	101914927	APROBADO	Se mantiene auditoria de la UT
7	13730404	18524870	101914928	NO APROBADO	Se mantiene auditoria de la UT
8	13730404	18524870	101914929	NO APROBADO	Se mantiene auditoria de la UT
9	13730404	18524870	101914930	NO APROBADO	Se mantiene auditoria de la UT
10	13730404	18524870	101914931	APROBADO PARCIAL	Se mantiene auditoria de la UT
11	13730404	18524870	101914932	APROBADO PARCIAL	Se mantiene auditoria de la UT
12	13730404	18524870	101914933	APROBADO	Se mantiene auditoria de la UT

Tabla 13. Reclamaciones revisadas en conciliación anexo 2. hallazgos GIVRA PQT_10_Z3					
#	Número Radicación	Reclamación ID	Item ID	Estado	OBSERVACION CONCILIACION
13	13730404	18524870	101914934	APROBADO PARCIAL	Se mantiene auditoria de la UT
14	13730404	18524870	101914935	APROBADO	Se mantiene auditoria de la UT
15	13730404	18524870	101914936	APROBADO	Se mantiene auditoria de la UT
16	13749352	18547704	102399856	APROBADO	No aplica 2103
17	13749352	18547704	102399857	NO APROBADO	Ut acepta aplicar 3209, no aplica 2103
18	13749352	18547704	102399858	APROBADO	Ut acepta levantar 3107, no aplica 2103
19	13749352	18547704	102399859	NO APROBADO	Ut acepta levantar 3107, no aplica 2103
20	13749352	18547704	102399860	APROBADO	No aplica 2103
21	13749352	18547704	102399861	APROBADO	No aplica 2103
22	13749352	18547704	102399862	NO APROBADO	No aplica 2103, se mantiene 3209
23	13749352	18547704	102399863	APROBADO	No aplica 2103
24	13749352	18547704	102399864	NO APROBADO	No aplica 2103, se mantiene 3209
25	13749352	18547704	102399865	APROBADO	No aplica 2103
26	13749352	18547704	102399866	NO APROBADO	No aplica 2103, se mantiene 3209
27	13749352	18547704	102399867	NO APROBADO	Ut acepta aplicar 3209, no aplica 2103
28	13749352	18547704	102399868	NO APROBADO	Ut acepta aplicar 3209, no aplica 2103
29	13769245	18580400	102935347	NO APROBADO	Ut acepta aplicar glosa 4506, no aplica 2103
30	13769245	18580400	102935348	APROBADO	Ut acepta levantar glosa 3106, no aplica 2103
31	13769245	18580400	102935349	NO APROBADO	Ut acepta aplicar glosa 3206, no aplica 2103
32	13769245	18580400	102935360	NO APROBADO	Ut acepta aplicar glosa 3209, no aplica 2103
33	13769245	18580400	102935361	APROBADO	No aplica glosa 2103
34	13769245	18580400	102935362	NO APROBADO	Ut acepta aplicar glosa 3207, no aplica 2103
35	13769245	18580400	102935363	NO APROBADO	No aplica glosa 2103, mantener glosa 4509
36	13769245	18580400	102935364	NO APROBADO	No aplica glosa 2103, mantener glosa 4509
37	13769245	18580400	102935365	NO APROBADO	No aplica glosa 2103
38	13769245	18580400	102935366	NO APROBADO	No aplica glosa 2103, mantener 4404
39	13769245	18580400	102935367	NO APROBADO	No aplica glosa 2103, mantener 4404/4509
40	13769245	18580400	102935368	NO APROBADO	No aplica glosa 2103, mantener 4404/4509
41	13769245	18580400	102935369	NO APROBADO	No aplica glosa 2103, mantener 4404
42	13769245	18580400	102935370	NO APROBADO	No aplica glosa 2103, mantener 4404
43	13769245	18580400	102935371	NO APROBADO	No aplica glosa 2103
44	13769245	18580400	102935372	NO APROBADO	No aplica glosa 2103, mantener 4404 y debe aplicar 3205
45	13769245	18580400	102935373	NO APROBADO	No aplica glosa 2103
46	13769245	18580400	102935374	NO APROBADO	No aplica glosa 2103
47	13778500	18591991	103181175	NO APROBADO	No aplica 4404, se debe mantener 2103/2108/3106
48	13778721	18592394	103189914	NO APROBADO	Ut acepta levantar 3106 y aplicar 4405, mantener 4410
49	13778721	18592394	103189918	NO APROBADO	Ut acepta levantar 3106 y aplicar 4405, mantener 4410

Fuente: Anexo2. Hallazgos_Auditoria_GIVRA_PQT_10_Z_3_UT_RESPUESTA_03122024.; **Elaborado:** Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S

16. El día diez (10) de diciembre del año 2024, la firma interventora AGS COLOMBIA S.A.S., mediante correo electrónico realiza devolución de oficio UTR2023-AD-OF-170-2024 a la firma auditoria UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023, por presentar inconsistencias en dicho oficio, la firma auditora el día diez (10) de

diciembre del año 2024, genera repuesta remitiendo comunicación UTR2023-AD-OF-181-2024 con fe de erratas en la tabla resumen, informando los siguientes resultados:

Tabla 14. Respuesta a los resultados evaluación de calidad BDT RESULTADOS PQT_10_Z3 – UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023		
Aceptada	**Aceptada Parcial**	**No Aceptada**
19	103	158

Fuente: Oficio UTR2023-AD-OF-181-2024 Respuesta observaciones PQT_10_Z3; **Elaboración:** Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

17. El día once (11) de diciembre del año 2024, la firma interventora AGS COLOMBIA S.A.S., remitió Acta de Conciliación del paquete 10 de la zona 3 (PQT_10_Z3), con denominación UT_Z3-008 a la firma auditora UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023, a la cual se anexan como parte integral de la conciliación los siguientes archivos:
    Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT10_Z3 (CONCILIACION).xlsb
    Anexo 2. Hallazgos_Auditoria_GIVRA_PQT_10_Z_3_UT_RESPUESTA_03122024.xlsx
    Anexo 3. Alertas_Validaciones_GIVRA_PQT_10_Z_3_UT_RESPUESTA_05122024.xlsx

18. El día once (11) de diciembre del año 2024, La firma auditora UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 mediante correo electrónico, hace solicitud de ajuste de fechas de entregables y refieren lo siguiente: "(…) solicitamos modificar el plazo de entrega de la BDT ajustada del PQT_10_Z3, la cual se dispondrá en el FTP el 13 de diciembre de 2024, toda vez que el acta de conciliación fue recibida el 11 de diciembre y se requiere efectuar los ajustes respectivos. (…)".

19. El día once (11) de diciembre del año 2024, la firma interventora AGS COLOMBIA S.A.S., mediante correo electrónico informa a la firma auditora UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023, lo siguiente: " (…) Se precisa la fe de erratas del Acta de conciliación del paquete 10 de la zona 3 (PQT_10_Z3) con número de consecutivo UT_Z3-008, respecto a las fechas definidas en cada uno de los compromisos de las actividades posteriores a la conciliación, con el fin de dar continuidad de las actividades definidas en el protocolo de interoperabilidad. se remitió Acta de Conciliación del paquete 10 de la zona 3 (PQT_10_Z3) con denominación UT_Z3-008 (…)".

    Con base en lo expuesto en líneas anteriores, una vez verificadas las cifras contenidas en la Certificación de pre- cierre del paquete 10 de la zona 3 (PQT_10_Z3) presentada por la firma auditora UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 mediante correo electrónico del día primero (01) de noviembre del año 2024, con número de radicación UTR2023-AD-OF-152-2024, en cumplimiento de lo dispuesto en la normativa vigente y aplicable, en particular, lo señalado en el Decreto 780 de 2016 y Resolución 1236 de 2023 expedidas por el Ministerio de Salud y Protección Social, la Resolución 12758 de 2023 expedida por la ADRES y el Manual de auditoría integral de reclamaciones personas jurídicas (versión 8), la interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.:

CERTIFICA:

1. Que verificó los resultados de auditoría de las reclamaciones del paquete 10 de la zona 3 (PQT_10_Z3), y al final de la conciliación de diferencias quedaron en firme trece (13) reclamaciones en calificación "No conforme", las cuales deben ser ajustadas por la firma auditora UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 para continuar con el trámite respectivo.

2. Que el resultado preliminar certificado de la auditoría integral practicada por el contratista de auditoría UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 al paquete 10 de la zona 3 (PQT_10_Z3), se consolida en doce mil cuarenta y siete (12.047) reclamaciones que conforman dicho paquete, con el siguiente detalle:

Tabla 15. UTR2023-AD-OF-152-2024 Resumen certificación de pre-cierre del paquete 10 de la zona 3 (pqt_10_z3) UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023				
Tipo de Aprobación	**Cantidad de reclamaciones**	**Valor total reclamado**	**Valor total aprobado**	**Valor total glosado**
Aprobado	2.608	$ 802.270.138,00	$ 802.270.138,00	-
Aprobado parcial	2.258	$ 8.616.138.036,00	$ 5.714.579.325,96	$ 2.901.558.710,04
No aprobado	7.181	$ 18.462.764.841,00	-	$ 18.462.764.841,00
Total, General	**12.047**	**$ 27.881.173.015,00**	**$ 6.516.849.463,96**	**$ 21.364.323.551,04**

Fuente: UTR2023-AD-OF-152-2024 Certificación de Pre-cierre del paquete 10 de la zona 3 (PQT_10_Z3); **Elaborado:** Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

3. Que, en todo caso, es responsabilidad de la firma auditora UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 asegurar que los resultados de la revisión y verificación registrados en el cierre del paquete se ajusten al Manual Operativo y de Auditoría de Reclamaciones, y que los ajustes derivados de la conciliación se extrapolen a todas las reclamaciones e ítems del paquete con el fin de garantizar unicidad, consistencia y coherencia en la aplicación de las validaciones, requisitos y glosas previstas en el citado Manual.

Sin otro particular,

Cordialmente,

CENAIDA GÓMEZ NIETO
Experta en Reclamaciones
AGS COLOMBIA S.A.S.

MONICA PULIDO CASTILLO
Líder de calidad de auditoría de reclamaciones (Zona 3)
AGS COLOMBIA S.A.S.

Copia. Jairo.tirado@adres.gov.co; supervisor_interventoria@adres.gov.co; paola.cespedes@adres.gov.co; insumos_reclamaciones@adres.gov.co; validaciones@adres.gov.co

Elaborado: Monica Pulido Castillo – Líder Auditoría en Reclamaciones (Zona 3)
Revisado: Cenaida Gómez Nieto – Experto en Reclamaciones